

# WEWNĘTRZNY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA NA WYDZIALE NAUK SPOŁECZNYCH UNIwersYTETU OPOLSKIEGO<sup>1</sup>

## I. ZASADY OGÓLNE

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego jest strukturalnie i funkcjonalnie powiązany z Uczelnianym Systemem Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim. Odnosi się do wzajemnie powiązanych elementów związanych z całym procesem kształcenia studenta, mających wpływ na jego właściwy przebieg i wysoką jakość. Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego obejmuje studentów wszystkich form i poziomów studiów, doktorantów i słuchaczy wszelkiego rodzaju form kształcenia ustawicznego realizowanych na Wydziale Nauk Społecznych, a także jego pracowników. Podstawowym celem zbieżnym z celami Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia jest zapewnienie studentom nauczania na poziomie zgodnym z najwyższymi standardami wiedzy akademickiej, etyką, uwzględniającymi wymagania Krajowych Ram Kwalifikacji. Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego oparty jest o następujące zasady:

- proces kształcenia winien być zgodny z Krajowymi Ramami Kwalifikacji;
- wiedza przekazywana studentom powinna być oparta na najnowszych osiągnięciach i stanie nauki oraz na połączeniu wiedzy o charakterze teoretycznym i praktycznym;
- metody dydaktyczne winny być w sposób ciągły i systematyczny modyfikowane, by zapewnić najlepszą efektywność procesu kształcenia i wykorzystywać obok form przekazu tradycyjnego, także najnowsze osiągnięcia w zakresie środków audiowizualnych, laboratoryjnych, wszelkich dostępnych technik cyfrowych, nowoczesnych systemów komunikowania;
- studenci uczestniczą w życiu naukowym, organizacyjnym i dydaktycznym Wydziału (m. in. poprzez udział w działalności kół naukowych, udział w konferencjach naukowych, realizacji zajęć dydaktycznych nastawionych na doskonalenie kompetencji badawczych);

---

<sup>1</sup> Na podstawie Uchwały Rady Wydziału nr 89/2016 z dnia 3 marca 2016 roku w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych (wówczas jeszcze WH-P) Uniwersytetu Opolskiego.

- oferta kształcenia winna być doskonała i modyfikowana pod potrzeby zmieniających się uwarunkowań rynku pracy, a praktyki studenckie powinny zapewniać studiującym uzyskanie praktycznych umiejętności, zwiększających szanse na zatrudnienie;
- proces kształcenia ma sprzyjać promowaniu własnych, tj. wywodzących się z kręgu absolwentów, kadr naukowych;
- proces kształcenia oparty jest o zasady etyki, promuje wartości kultury i zasady dobrego zachowania zarówno wśród studentów, jak i pracowników naukowo-dydaktycznych oraz administracyjnych;
- proces kształcenia ma służyć budowaniu więzi z otoczeniem społecznym, czemu sprzyja stała wymiana informacji z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi;
- proces kształcenia odpowiada wymaganiom określonym przez krajowe i międzynarodowe programy wymiany studentów i pracowników naukowych, tak by zarówno studenci jak i pracownicy mogli korzystać z programów wymiany krajowej i międzynarodowej, brać czynny udział w projektach badawczych zarówno na poziomie krajowym jak i międzynarodowym oraz czynnie angażować się we wszystkie możliwe formy współpracy z ośrodkami akademickimi w kraju jak i zagranicą;
- Wydział stwarza możliwość kształcenia w językach obcych;
- baza dydaktyczna winna odpowiadać wymogom stawianym przez uwarunkowania rozwoju cywilizacyjnego, a studenci mają zapewniony dostęp do systematycznie aktualizowanego zbioru książek, czasopism, periodyków naukowych i baz danych;
- Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego oparty jest o przejrzyste, dostępne procedury w których określono rolę poszczególnych zaangażowanych w niego podmiotów;
- Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego jest stale doskonały, by jak najlepiej sprostać wyzwaniom cywilizacyjnym stawianym przed edukacją akademicką.

## **II. RAMY FORMALNE**

### **WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA NA WYDZIALE NAUK SPOŁECZNYCH UNIwersYTETU OPOLSKIEGO**

1. Ramy formalne dla Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego stanowią: Ustawa Prawo o Szkolnictwie Wyższym z dnia 27 lipca 2005 r. (tekst jednolity Dz.U. 2012, poz. 572, z późn. zmianami); Krajowe Ramy Kwalifikacji -

Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r.; Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia; Wzorcowe efekty kształcenia - Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego zmieniające rozporządzenie w sprawie wzorcowych efektów kształcenia z dnia 2 lipca 2012 r.; Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 lipca 2007r. (Dz.U. 2007, nr 164, poz. 1166 z późn. zmianami) i 5 października 2011r. (Dz.U. 2011, nr 225, poz. 1351, z późn. zmianami), Ocena programowa i instytucjonalna PKA - Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie warunków oceny programowej i oceny instytucjonalnej z dnia 29 września 2011 r.; Dokumentacja przebiegu studiów - Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie dokumentacji przebiegu studiów z dnia 14 września 2011 r.

2. Ramy formalne dla Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego tworzone są w oparciu o **Wewnętrzne akty prawne Uniwersytetu Opolskiego, takie jak:** Statut Uniwersytetu Opolskiego; Zarządzenie nr 7/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28 lutego 2014 r. w sprawie: Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim; Zarządzenie nr 17/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 12 maja 2014 r. w sprawie: powołania Uczelnianej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim; Decyzja nr 4/2014 Prorektora ds. kształcenia i studentów z dnia 20 czerwca 2014 r. w sprawie wprowadzenia wzorów sprawozdań Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim; Zarządzeń Rektora nr 7/2014 z dnia 28 lutego 2014 r. w sprawie uczelnianego systemu doskonalenia jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim oraz nr 48/2014 z dnia 17 listopada 2014 r. w sprawie wprowadzenia Procedur Jakości Kształcenia obowiązujących w Uniwersytecie Opolskim.
3. Funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego uwzględnia na bieżąco zmiany w przepisach zarówno prawa krajowego jak i w aktach wewnętrznych Uniwersytetu Opolskiego, dotyczących jakości kształcenia, tak by było ono zgodne z najnowszymi regulacjami w tym zakresie. Odpowiedzialnym za bieżącą kontrolę zgodności systemu i procedur zapewnienia jakości kształcenia

z aktualnymi przepisami jest Prodziekan ds. kształcenia i studentów Wydziału Nauk Społecznych.

### **III. STRUKTURA I ZARZĄDZANIE**

#### **WEWNĘTRZNYM SYSTEMEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA NA WYDZIALE NAUK SPOŁECZNYCH UNIwersYTETU OPOLSKIEGO**

W celu optymalizowania procesu podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych angażuje się w ten proces zarówno struktury zarządzania Wydziałem, jak również powołuje się dodatkowe podmioty zorientowane w swej misji, zadaniach i działalności na kwestie podnoszenia jakości kształcenia. Ze względu na znaczne zróżnicowanie między jednostkami, profilami kształcenia, kierunkami, a co za tym idzie ze znacznym zróżnicowaniem sposobów weryfikowania osiągnięć studenta, kluczową rolę w realizacji założeń Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego pełnią jednostki podstawowe tj. Instytuty, które uwzględniając swoją specyfikę, opracowują szczegółowe procedury dotyczące jakości kształcenia, jednakże z zachowaniem wytycznych ogólnouczelnianych jak i wydziałowych.

#### **Struktura i zarządzanie**

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego tworzą następujące podmioty: Rada Wydziału Nauk Społecznych, Dziekan Wydziału Nauk Społecznych, Prodziekan ds. kształcenia i studentów Wydziału Nauk Społecznych, Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych, Wydziałowy Zespół ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia (Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia, Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia), Dyrektorzy Instytutów, z-cy Dyrektorów Instytutów ds. kształcenia i studentów, Rady Programowe kierunków, Instytutowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia, Kierownicy studiów doktoranckich.

#### **Rada Wydziału Nauk Społecznych**

Odpowiada za politykę doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale w szczególności:

- podejmuje uchwałę w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego,
- zatwierdza zmiany w uchwale w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego,
- zatwierdza roczne sprawozdania z działalności Wydziałowej Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia

- zatwierdza roczne sprawozdania z działalności Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia,
- zatwierdza przedkładaną przez właściwego Prodziekana informację nt. sprawności studiów,
- zatwierdza programy, plany studiów, zmiany w zakresie efektów kształcenia oraz propozycje nowych kierunków i specjalności,
- powołuje Wydziałową Komisję dotyczącą oraz jej przewodniczącego
- wyraża opinie w sprawach dotyczących jakości kształcenia,
- nadzoruje prace Wydziałowego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia.

### **Dziekan Wydziału Nauk Społecznych**

Odpowiada za realizację polityki zapewnienia jakości kształcenia, a w szczególności za funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego w tym m.in.:

- powołuje, członków Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia,
- powołuje Pełnomocnika Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale,
- wskazuje nauczyciela akademickiego spośród członków Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia do prac w Uczelnianej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia,
- nadzoruje prace Wydziałowego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia w zakresie realizacji zadań wynikających z regulaminowych zasad wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia,
- zapewnia warunki organizacyjne do funkcjonowania wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia.

### **Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych**

Jest odpowiedzialny za wdrażanie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego w tym w szczególności:

- przygotowuje propozycje wydziałowych procedur, mających na celu doskonalenie jakości kształcenia,
- sprawuje kontrolę nad stosowaniem procedur wydziałowych w zakresie doskonalenia jakości kształcenia,
- reprezentuje Wydział w kontaktach z zewnętrznymi podmiotami w zakresie spraw dotyczących jakości kształcenia,

- zleca Wydziałowemu Zespołowi ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia dodatkowe zadania dotyczące doskonalenia jakości kształcenia dotyczące podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale,
- jest odpowiedzialny za aktualizację strony internetowej poświęconej jakości kształcenia.

### **Prodziekan Wydziału Nauk Społecznych ds. kształcenia i studentów**

Odpowiada za organizację i przebieg kształcenia na Wydziale, które zapewnia jego wysoką jakość i zgodność z najwyższymi standardami w zakresie nauki i organizacji pracy w tym w szczególności:

- występuje z wnioskiem do Rady Wydziału o zatwierdzenie lub zmianę procedur dotyczących jakości kształcenia, stanowiących załącznik do Uchwały Rady Wydziału Nauk Społecznych w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego,
- przygotowuje propozycje uchwał Rady Wydziału w sprawie powoływania nowych kierunków i specjalności,
- nadzoruje przebieg prac nad powoływaniem nowych kierunków i specjalności,
- przygotowuje projekty uchwał dotyczących programów, planów i efektów kształcenia na kierunkach i specjalnościach prowadzonych na Wydziale,
- nadzoruje dokumentację programową kierunków i specjalności prowadzonych na Wydziale,
- współpracuje z Pełnomocnikiem Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale w zakresie zagadnień dotyczących jakości kształcenia,
- kieruje pracami kolegium dziekańskiego w składzie: Prodziekan ds. kształcenia i studentów oraz zastępcy dyrektorów ds. kształcenia i studentów w zakresie systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale,
- podejmuje decyzje dotyczące przebiegu studiów w zakresie określonym Regulaminem studiów,
- nadzoruje funkcjonowanie na Wydziale systemu USOS, prawidłowy przebieg procesu dyplomowania studentów,
- zatwierdza plany zajęć,
- zatwierdza harmonogram sesji egzaminacyjnej,
- przedkłada Radzie Wydziału informację nt. sprawności studiów,
- przyjmuje od studentów uwagi i propozycje dotyczące funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale

### **Wydziałowy Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia**

W skład Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia wchodzi dwie komisje tj.: Wydziałowa Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz

Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia. Komisje powołuje Dziekan Wydziału na okres kadencji.

### **Wydziałowa Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia**

W skład Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia wchodzi:

- Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale – jako przewodniczący;
- nauczyciele akademicy – w liczbie co najmniej czterech osób wybranych spośród kandydatów zgłaszanych przez Dyrekcje Instytutów
- dwóch studentów wskazanych przez Samorząd Studencki Wydziału;
- jeden doktorant wskazany przez Samorząd Doktorantów Wydziału;
- inne osoby wskazane przez Dziekana Wydziału. Do zadań Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia należy:
  - podejmowanie działań na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale,
  - opracowywanie i przedstawianie Dziekanowi Wydziału wniosków i projektów polityki, określającej cele i strategię zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale,
  - opracowywanie i przestrzeganie wewnętrznych procedur zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale,
  - opracowywanie zasad zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programów nauczania i ich efektów,
  - opracowanie zasad oceniania studentów i doktorantów, uwzględniających konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur, zgodnie z wytycznymi UKDJK,
  - zapewnienie jakości kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia dla studentów i doktorantów przez wykwalifikowaną i kompetentną kadre oraz wsparcie nauczycieli akademickich w podnoszeniu kwalifikacji i kompetencji;
  - opracowywanie zasad gromadzenia, analizowania i publikowania informacji na temat kształcenia na Wydziale z wykorzystaniem m.in. USOS;
  - publikowanie na stronie internetowej Wydziału informacji na temat kształcenia na Wydziale;
  - sporządzanie i przedstawianie UKDJK okresowych sprawozdań z prowadzonej działalności.

### **Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia**

W skład Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia wchodzi:

- Przewodniczący, którego powołuje Dziekan Wydziału,

- trzech nauczycieli akademickich,
- przedstawiciel studentów, wskazany przez Samorząd Studencki Wydziału,
- przedstawiciel doktorantów, wskazany przez Samorząd Doktorantów Wydziału,
- inne osoby wskazane przez Dziekana. Do zadań Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia należy:
- przygotowywanie i koordynacja corocznych badań ankietowych wśród nauczycieli akademickich, doktorantów, studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, oraz słuchaczy studiów podyplomowych i słuchaczy innych form kształcenia prowadzonych na Wydziale,
- współpraca z Zakładem Analizy Ankiet Ewaluacyjnych Centrum Edukacji Ustawicznej Uniwersytetu Opolskiego,
- analiza wyników wydziałowych badań ankietowych,
- publikowanie wyników oceny jakości kształcenia (według procedur i wzorów opracowanych przez UZDJK),
- sporządzanie sprawozdań z prowadzonej działalności i przekazywanie do UKOJK.

### **Dyrektorzy Instytutów**

Sprawują nadzór nad funkcjonowaniem Instytutowych – wewnętrznych systemów zapewnienia jakości kształcenia, w tym w szczególności:

- powołują Instytutowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia,
- koordynują współpracę Instytutowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia z radami programowymi kierunków i specjalności,
- zgłaszają propozycję zmian w zakresie procedur Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego,
- zapewniają warunki organizacyjne do pracy Instytutowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia,
- są odpowiedzialni za dokumentowanie procedur związanych z jakością kształcenia w Instytucie.

### **Instytutowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia**

Instytutowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia, o ile zachodzi konieczność, ze względu na specyfikę czy organizację pracy Instytutu - określają wewnętrzne procedury w zakresie:

- analiza kadry naukowo – dydaktycznej,
- dokonywanie okresowych przeglądów i oceny planów studiów i programów nauczania oraz analizy efektów kształcenia
- ankietyzacji kadry naukowo – dydaktycznej przez studentów Instytutu,



- hospitacji zajęć.

Instytutowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia w zakresie działań na rzecz zapewnienia jakości kształcenia:

- przygotowują instytutowe sprawozdania dotyczące systemu jakości kształcenia oraz raportu z funkcjonowania systemu jakości kształcenia w Instytucie,
- współpracują z radami programowymi kierunków w zakresie spraw dotyczących jakości kształcenia,
- są odpowiedzialne za treści umieszczane na stronie internetowej Instytutu w zakresie systemu zapewnienia jakości kształcenia.

### **Rady programowe kierunków i specjalności**

Rady programowe kierunków i specjalności w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w Instytutach:

- przygotowują dokumentację programową kierunków – w szczególności: plany i programy studiów, projekty efektów kształcenia na kierunkach prowadzonych na Wydziale oraz ich zmiany,
- monitorują zmiany w zakresie efektów kształcenia na prowadzonych kierunkach,
- dbają by przygotowywane programy studiów zapewniały kształcenie na najwyższym poziomie, uwzględniającym wszystkie standardy projakościowe,
- opracowując dokumenty programowe współpracują z Instytutowymi zespołami doskonalenia jakości kształcenia,
- w pracach na programami studiów uwzględniają wnioski z wdrażania i funkcjonowania wydziałowego systemu zapewnienia jakości kształcenia,
- pozostają w stałej współpracy z przedstawicielami samorządu studentów w sprawach dotyczących zmian programowych.

### **Kierownicy studiów doktoranckich**

Odpowiadają za zapewnienie jakości kształcenia na prowadzonych studiach doktoranckich w tym m.in.:

- są odpowiedzialni za wdrażanie procedur projakościowych. Przekazują Pełnomocnikowi Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych sugestie i propozycje zmian w zakresie funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego,

- są odpowiedzialni za współpracę z przedstawicielami samorządu doktorantów w zakresie spraw związanych z funkcjonowaniem systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale

#### IV. INSTRUMENTY WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU

Wewnętrzny Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego obejmuje zestaw instrumentów służących gromadzeniu, przetwarzaniu i analizowaniu informacji stanowiących podstawę do zapewnienia wysokiej jakości kształcenia na wszystkich formach i poziomach studiów i wszelkiego rodzaju formach kształcenia ustawicznego realizowanych na Wydziale Nauk Społecznych. Instrumentami tymi są:

- **tworzenie modyfikowania kierunków studiów i specjalności** - instrument ten służy zapewnieniu wysokiej jakości kształcenia na wszystkich formach i poziomach studiów i wszelkiego rodzaju formach kształcenia ustawicznego realizowanych na Wydziale, dostosowanych do aktualnych wymagań rynku pracy;
- **hospitacje**, których celem jest ocena nauczycieli akademickich oraz ustalenie stopnia wypełniania przez nauczycieli akademickich obowiązków, o których mowa w Ustawie Prawo o Szkolnictwie Wyższym i w Statucie Uniwersytetu Opolskiego, a także uzyskanie informacji o sposobie prowadzenia zajęć dydaktycznych, stosowanych metodach nauczania i sposobie przekazywania wiedzy;
- **monitorowania karier zawodowych absolwentów** – w tym m.in. opracowywanie raportów z badań dotyczących sytuacji absolwentów na rynku pracy a także przygotowywanie rekomendacji z nimi związanych;
- **ocena osiągania zakładanych efektów kształcenia**, która pozwala określić stopień osiągania zakładanych efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych przez studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych;
- **proces dyplomowania**, który jest sprawdzianem nabycia przez studenta wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zgodnych z zakładanymi efektami kształcenia;
- **praktyki studenckie** – stanowiące praktyczny sprawdzian osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, zapewniające możliwość doskonalenia umiejętności praktycznych, dostosowanych do wymagań rynku pracy, zgodnych z oczekiwaniami pracodawców,
- **ankietyzacja** – jest istotnym instrumentem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia i objęci nią mogą być zarówno studenci jak i pracownicy realizujący zajęcia dydaktyczne na Wydziale. Ankietyzację stosuje się w ocenie

jakości kształcenia dokonywanej przez nauczycieli akademickich, w ocenie nauczycieli akademickich dokonywanej przez studentów, w monitorowaniu karier zawodowych absolwentów, w ocenie jakości kształcenia dokonywanej przez absolwentów Uniwersytetu Opolskiego;

- **konsultacje** - Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego jest przedmiotem stałych konsultacji zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych. Uczestnikami wewnętrznych – Wydziałowych konsultacji są: Rada Wydziału Nauk Społecznych, Dziekan Wydziału Nauk Społecznych, Prodziekan ds. kształcenia i studentów Wydziału Nauk Społecznych, Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale, Wydziałowy Zespół ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia (Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia, Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia), Dyrektorzy Instytutów, Z-cy Dyrektorów Instytutów ds. kształcenia i studentów, Rady Programowe kierunków, Instytutowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia, Kierownicy studiów doktoranckich, Przedstawiciele samorządu studenckiego, oraz wszyscy zaangażowani w proces dydaktyczny nauczyciele akademicy i studenci. Uczestnikami zewnętrznych konsultacji są: przedstawiciele pracodawców, instytucji i organizacji partnerskich z którymi Wydział jak i poszczególne Instytuty podpisały porozumienia o współpracy, organizacje społeczne, organizacje pracodawców, przedstawiciele samorządów wszystkich szczebli;
- **nadzór i kontrola** – których celem jest prowadzenie oceny poprawności i skuteczności funkcjonowania na Wydziale Nauk Społecznych Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Przeprowadzone kontrole Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale mogą być zarówno wewnętrzne zarządzane przez Dziekana Wydziału jak i zewnętrzne zarządzane przez właściwego Prorektora (na szczeblu uczelni) lub pozauczelniane wynikające z uprawnień instytucji zewnętrznych wynikające z Ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym;
- **sprawozdania i protokoły** – są instrumentem służącym gromadzeniu, przetwarzaniu i analizowaniu informacji stanowiących podstawę do zapewnienia wysokiej jakości kształcenia na wszystkich formach i poziomach studiów i wszelkiego rodzaju formach kształcenia ustawicznego. Sprawozdawczość obejmuje wszystkie podstawowe jednostki organizacyjne Wydziału tj. Instytuty oraz wszystkie podmioty zaangażowane w Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego.

## **V. PROCEDURY**

### **WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA NA WYDZIALE NAUK SPOŁECZNYCH UNIwersYTETU OPOLSKIEGO**

Stosowanie wymienionych w pkt. IV instrumentów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego odbywa się z wykorzystaniem ogólnouczelnianych procedur, mających na celu doskonalenie jakości kształcenia. Przestrzega się wymienionych poniżej procedur:

- Ogólna procedura doskonalenia jakości kształcenia - oznaczenie procedur (SDJK-O-WNS-1),
- Procedura tworzenia, modyfikowania kierunków studiów i specjalności (SDJK-O-WNS-2),
- Procedura tworzenia studiów doktoranckich i projektowania programów studiów doktoranckich w UO (SDJK-O-WNS-3),
- Procedura tworzenia studiów podyplomowych i kursów (SDJK-O-WNS-4),
- Procedura weryfikacji osiągania zakładanych efektów kształcenia oraz oceniania studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych (SDJK-O-WNS-5),
- Procedura oceny wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia (SDJK-O-WNS-6),
- Procedura monitorowania karier zawodowych absolwentów (SDJK-O-U7),
- Procedura oceny nauczyciela akademickiego dokonana przez studenta (SDJK-O-WNS-8),
- Procedura oceny jakości kształcenia dokonana przez nauczyciela akademickiego (SDJK-O-WNS-9),
- Procedura procesu dyplomowania (SDJK-O-WNS-10),
- Procedura odbywania i dokumentowania praktyk studenckich (SDJK-O-WNS-11),
- Procedura hospitacji zajęć (SDJK-O-WNS-12),
- Procedura oceny jakości kształcenia dokonana przez absolwentów Uniwersytetu Opolskiego (SDJK-O-WNS-13),
- Procedura określania i zaliczania różnic programowych (SDJK-O-WNS-14)
- Procedura uznawalności w Uniwersytecie Opolskim efektów uczenia się uzyskanych poza edukacją formalną (SDJK-O-WNS-15).

Uwzględniając ramy określone w procedurach ogólnouczelnianych dotyczących Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia, na Wydziale Nauk Społecznych mogą być tworzone wydziałowe procedury doskonalenia jakości kształcenia. Stanowią one załącznik do Uchwały Rady Wydziału Nauk Społecznych w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego. Projekty wydziałowych procedur w zakresie doskonalenia

jakości kształcenia przygotowuje Prodziekan ds. kształcenia i studentów w porozumieniu z Pełnomocnikiem Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych oraz z Przewodniczącymi Instytutowych Zespołów Doskonalenia Jakości Kształcenia. Wydziałowe procedury dotyczące systemu zapewnienia jakości kształcenia zatwierdza Rada Wydziału na wniosek Dziekana w formie uchwały.

Zmiana obowiązujących na Wydziale procedur następuje w drodze uchwały Rady Wydziału na wniosek Dziekana. Propozycje zmiany procedury przygotowuje Prodziekan ds. kształcenia i studentów w porozumieniu z Pełnomocnikiem Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych oraz z Przewodniczącymi Instytutowych Zespołów Doskonalenia Jakości Kształcenia. Z wnioskiem o zmianę procedur dotyczących zapewnienia jakości kształcenia mogą zwracać się do Pełnomocnika Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych oraz Prodziekana ds. kształcenia i studentów Wydziału Nauk Społecznych członkowie Rady Wydziału Nauk Społecznych, członkowie Wydziałowego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia (Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia, Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia), Dyrektorzy Instytutów, Z-cy Dyrektorów Instytutów ds. kształcenia i studentów, Rady Programowe kierunków, Instytutowe Zespoły Doskonalenia Jakości Kształcenia, Kierownicy studiów doktoranckich, Przedstawiciele samorządu studenckiego.

Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych oraz Prodziekan ds. kształcenia i studentów uwzględniają w pracach nad procedurami i ich zmianami wnioski z funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego i przedstawianych sprawozdań, dokonywanych kontroli, ze współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, oraz propozycje zgłaszane przez podmioty uprawnione do występowania z wnioskiem i zmianę procedur projakościowych, propozycje zgłaszane na Radach Wydziału oraz przez Rady Programowe kierunków.