**Zestawienie haseł i autorów (Tom 1)**

Aktywizacja zawodowa bezrobotnych (*Anna Krasnodębska*) . . . . 7

Aktywne słuchanie (*Emília Janigová*) . . . . . . . . . . . . 8

Analiza SWOT (*Edward Nycz*) . . . . . . . . . . . . . . 13

*Ars moriendi* – metody pracy socjalnej do akceptacji śmierci (*Marek Mariusz Tytko*) . .. . . . 14

*Ars vivendi* – metody pracy socjalnej do akceptacji życia (*Marek Mariusz Tytko*) .. . . . . . . . 18

Autorytet (*Eugenia Karcz*) . . . . . . . . . . . . . . . . 22

Badania w działaniu (*Edward Nycz*) . . . . . . . . . . . . 24

Behawioryzm (*Aneta Sikorska*) . . . . . . . . . . . . . . 26

*Benchmarking* (*Marek Banach*) . . . . . . . . . . . . . . 28

*Coaching* (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . . . . . . . . . . 31

Dialog (*Anna Krasnodębska*) . . . . . . . . . . . . . . . 34

Dom pomocy społecznej (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . . . . . 36

Doradztwo (*Anna Weissbrot-Koziarska*) . . . . . . . . . . . 41

Działanie społeczne (*Edward Nycz*) . . . . . . . . . . . . . 43

Empowerment (*Anna Weissbrot-Koziarska*) . . . . . . . . . . 48

*Evidence-Based Practice* (EBP) (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . . 51

Ewaluacja (*Katarzyna Ornacka*) . . . . . . . . . . . . . . 55

Hospicjum (*Norbert Pikuła*) . . . . . . . . . . . . . . . 60

Instytucja społeczna (*Edward Nycz*) . . . . . . . . . . . . 61

Interaktywność (*Anna Marcinkowska*) . . . . . . . . . . . . 65

Interwencja socjalna (*Katarzyna Ornacka*) . . . . . . . . . . 67

Kara (wzmocnienie negatywne) (*Krystyna Węgrzyn-Białogłowicz*) …. . 72

Koła zainteresowań jako forma pracy socjalnej (*Marek Mariusz Tytko*) . . . . . .. . . . . . 74

Komunikacja interpersonalna (*Anna Krasnodębska*) . . . . . . . 76

Komunikacja niewerbalna (*Wiesław Sikorski*) . . . . . . . . . 78

Komunikacja werbalna (*Aneta Sikorska*) . . . . . . . . . . . 81

Konferencja Grupy Rodzinnej (KGR) (*Małgorzata Ciczkowska-Giedziun*) . . . . . . 83

Metody aksjologiczne w terapii (*Marek Mariusz Tytko*) . . . . . . 85

Metody chrześcijańskie w opiece paliatywnej (*Marek Mariusz Tytko*) . . . . . . . . . . . . . . 88

Metody wychowania patriotycznego w pracy socjalnej (*Marek Mariusz Tytko*) . . . . . . . . . 92

Modernizacja spo³eczna (*Edward Nycz*) . . . . . . . . . . . 94

Nagroda (wzmocnienie pozytywne) (*Leokadia Wiatrowska*) . . . . 99

Opieka (*Krzysztof Zajdel*) . . . . . . . . . . . . . . . . 101

Opieka długoterminowa (*Norbert Pikuła*) . . . . . . . . . . . 103

Opieka hospicyjna (*Norbert Pikuła*) . . . . . . . . . . . . . 104

Opieka paliatywna (*Norbert Pikuła*) . . . . . . . . . . . . 105

Organizacja społeczna (*Edward Nycz*) . . . . . . . . . . . . 107

Ośrodek pomocy społecznej (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . . . 110

Ośrodek wsparcia dziennego (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . . . 116

Outsourcing (*Marek Banach*) . . . . . . . . . . . . . . . 122

Państwo bezpieczeństwa socjalnego (*Martin Smutek*) . . . . . . 125

Poradnictwo (*Anna Weissbrot-Koziarska*) . . . . . . . . . . . 128

Poradnictwo juwentologiczne (*Anna Weissbrot-Koziarska*) . . . . . 131

Poradnictwo zawodowe (*Anna Weissbrot-Koziarska*) . . . . . . . 132

Projekt socjalny (*Piotr Sikora*). . . . . . . . . . . . . . . 135

Promocja zdrowia (*Ewa Syrek*) . . . . . . . . . . . . . . 141

Rysunek jako ośrodek w pracy socjalnej (*Marek Mariusz Tytko*) . . . 144

Socjalne organizacje pozarządowe (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . 146

Społeczna odpowiedzialność biznesu (przedsiębiorstw) (*Marek Banach*) . . . . .. . . . . . . . 150

Spółdzielnia socjalna (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . . . . . . 153

Transnarodowe macierzyństwo (*Anna Krasnodębska*) . . . . . . 156

Wolontariat (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . . . . . . . . . 159

Zasada pomocniczości (*Piotr Sikora*) . . . . . . . . . . . . 162

Zmiana systemowa (*Edward Nycz*) . . . . . . . . . . . . . 164